

# FORMULARZ REKLAMACJI

BEAUTY PLATFORM

miejsowość i data zgłoszenia reklamacji

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon kontaktowy   E-mail	

## PRZEDMIOT REKLAMACJI

<b>Numer dokumentu zakupu</b> <i>(numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego)</i>					
<b>Produkt objęty reklamacją</b> <i>(Nazwa Oraz Symbol / Kod / oznaczenie produktu - faktury lub paragonu)</i>					
<b>Podstawa prawna zgłoszenia reklamacji</b> <i>(karta gwarancyjna / faktura zakupu / paragon)</i>					
<b>Data i miejsce zakupu</b>					
<b>Data stwierdzenia wady</b>					
<b>Opis wady / przyczyna reklamacji</b>					
<b>Żądanie reklamującego</b> <i>(zaznaczy X w wybranym polu)</i>	Podpis Klienta: .....				
<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny**	wybór żądania należy do reklamującego - z następującymi wyjątkami:  * możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu.				
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:					
<ol style="list-style-type: none"><li>Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji ( wraz z kopią dowodu zakupu) na adres podany w regulaminie sklepu. Towar należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedającego, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, karta gwarancyjna i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).</li><li>Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.</li><li>Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.</li><li>Reklamacje składane po upływie okresu gwarancyjnego nie będą rozpatrywane, chyba, że klient wyrazi zgodę na odpłatną naprawę towaru</li></ol>					
<b>Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji</b>					
Data otrzymania reklamacji		Data rozpatrzenia reklamacji		Osoba rozpatrująca reklamacje	
Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:					
Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta					

Pieczętka i podpis Sprzedawcy